

다음은 ACI Worldwide Express 국제특속 서비스 일체에 대해 적용하는 약관이다. 만일 본 약관이 ACI Worldwide Express 항공화물 운송장 또는 기타 운송 서류의 내용과 상충되는 경우에는 바르샤바 협정이나 관련 요율 규정에서 정한 국제 화물 책임관련 규정에 어긋나지 않는 한도 내에서 본 약관(부록 및 추록 포함)이 우선하는 것으로 본다.

ACI의 서비스를 이용하는 고객께서는 운송물과 관련하여 ACI가 화물을 수거한 시점부터 본 약관 기준에 동의한 것으로 봅니다. 고객의 법적인 권리나 권한은 운송계약(일부 추가 비용이 들더라도)에 의해 엄격히 제한됩니다.

1. 정 의

아래 정의들은 고객과 ACI Worldwide Express간에 계약을 결정하는 조항과 조건에 적용됩니다.

우 리 : ACI Worldwide Express 또는 ACI Worldwide Express의 해외 지점 및 직원, 대리점들을 말합니다.

고 객 : 화물 발송자, 화주, 수신인, 화물 운송장 소지인, 수취인, 화물 내용물 소유자 또는 그 내용물에 법적 권리를 가진 당사자입니다.

운송물 : 운송장(Waybill)으로 운송되는 모든 종류의 서류나 소화물을 의미합니다.

운 송 : 우리가 선택하는 항공, 육운 또는 기타 운송편을 말합니다.

2. 계약 당사자

이 계약은 고객의 운송물을 인수한 우리가 ACI Worldwide Express의 자회사 또는 제휴업체와 ACI Worldwide Express와 하는 것입니다. 우리는 본 운송 약관에 의거하여 운송의 전체 또는 일부를 하청 줄 수 있습니다.

3. 고객의 동의

고객의 운송물을 우리에게 인도함으로써 고객은 고객이 우리 운송장에 서명을 하였는지에 관계없이 고객 또는 운송물과 이해 관계가 있는 모든 사람을 대표하여 이 운송 계약상의 조항과 조건들을 동의하는 것입니다. 우리 직원, 대행업체, 하청 업체들 중에서 누구도 이 조항 및 조건들을 누락, 변경, 수정할 권한이 없습니다. 고객이 이 운송 약관에 부합하지 않는 구두 또는 서면 지시와 함께 운송물을 인도한다면 우리는 그 요청에 응하지 않을 수 도 있습니다.

모든 발송물은 우리의 운임 및 서비스 안내 및 우리의 웹사이트 (aciexpress.net)에 명시된 운송 약관에 따릅니다

4. 취급 불가 운송물 / 보안

우리는 아래의 운송물은 취급하지 않습니다.

- (1) IATA(국제항공운송협회) 위험물 규정 또는 ICAO(국제민간항공협회) 기술지침, IMDG(국제해상위험물규칙) 규정, ADR(유럽도로운송물위험조약) 규정, 관련국가 정부, 기타 유관 기관 등에 의해 위험물, 위험품목, 금지 또는 제한된 품목
- (2) 세관 기준에 맞추어 통관이 불가능한 품목
- (3) 안전하고 또 합법적으로 운송 할 수 없다고 우리가 판단하는 품목
(예 : 동물류, 현금이나 유가증권, 귀금속, 폭발물, 포르노그래피, 마약류 등)
- (4) 고객은 우리 운송장을 작성하고 운송물을 인도함으로써 고객의 운송물이 ICAO Annex 17 조항과 그 외 항공 보안을 지배하는 구내/국제법에 의거 금지 물품을 포함하지 않음을 보장합니다. 고객은 운송장에 화물 내용물에 대해 자세히 적어 우리에게 전달해야 하지만 고객의 책임은 이것으로 없어지는 것은 아닙니다. 고객의 운송물은 운송 중 보안상의 이유로 X-ray 검색 등을 포함한 보안 검색을 받을 수 있음을 알려드립니다.

5. 운송 및 운송 불가

- (1) 우리는 PO BOX나 우편번호(ZIP CODE)만으로는 운송이 불가능합니다. 운송물은 발송자가 제공하는 고객 주소지로 배달되게 되나 고객이 반드시 개인일 필요는 없습니다. 만약 고객이 운송물의 수취 거절이나 관련 비용의 지불을 거절할 경우, 운송물을 수취 불가능하거나 세관 통관상의 Undervalue등의 문제가 발생될 시 또는 우리의 합리적인 노력에도 불구하고 고객을 찾을 수 없을 경우는 우리는 이러한 경우 운송을 완료할 수 있음을 대해 책임을 지지 않습니다. 이때, 관련된 서비스 비용이나 행정처리 심의 비용 등은 송하인이 지불함에 동의합니다.
- (2) 사서함 번호로의 운송은 고객의 정확한 전화번호가 있을 경우에만 가능하며, 따라서 고객은 사서함 번호로의 운송이 불가능할 경우 운송물은 우편발송 될 수 있으며 우편발송이 곧 운송 증명임에 고객은 동의합니다.
- (3) 주말, 공휴일 등 법정휴일과 우리의 통제 범위 밖에 있는 세관 또는 다른 사건들로 인한 지연은 우리가 인쇄물을 통해 제시하는 운송 시간에 포함되지 않습니다. 고객의 운송물의 운송경로와 방법은 우리 재량으로 결정합니다.
- (4) 우리는 부패하기 쉬운 품목 또는 열 또는 냉기로부터 보호가 필요한 품목의 운송에 대해 운송 시 발생할 수 있는 어떠한 손해에 대한 위험을 고객이 부담할 때만 가해 합니다.
- (5) 우리는 배달 위험을 확보하기 위하여 전자장치를 사용할 수 있고 고객은 해당 정보가 전자적인 형태로 정확이 되고 저장된 증거로서 사용할 것에 반대하지 않을 것임을 동의 합니다.
- (6) 우리는 고객이 반송을 거부한 소화물의 분실이나 훼손에 대해서 어떠한 책임도 가지지 않습니다.

6. 검 사

우리가 세관 등 정부 기관이 언제든지 사전 통보 없이 운송물을 개봉, 검사 할 수 있습니다.

7. 세관 통과

- (1) 고객은 우리가 운송물의 신고 및 통관을 위한 대행사로 임명합니다. 또한 우리가 통관 업무에 관한 하청 계약을 맺으면 우리가 화물의 세관 신고 및 통관을 수행할 수 있는 브로커를 고용할 수 있음에 동의합니다. 만약, 세관이 통관을 위한 서류를 요청할 경우 고객은 고객의 비용으로 통관 서류를 제출해야 합니다.
- (2) 고객이 운송물의 수출입에 관련하여 우리에게 제공하는 진술과 정보는 사실이고 정확함을 보증합니다. 만일 운송물과 그 내용물에 대한 정보가 부정확하거나 세관을 속이기 위한 것일 경우 고객은 고객 운송물의 물수 또는 경매와 같은 불이익에 이르는 민사소송에 처하거나 고발을 당할 수 있습니다. 우리는 고객이 세관 요구사항과 기타 규정 절차를 처리하는 일을 임의로 도울 수 있습니다. 고객은 고객이 제공한 정보로 발생할지 모를 소송등에 우리에게 해가 끼치지 않도록 우리를 보호하고 보상해야 합니다. 우리는 귀하를 도울 때 발생한 비용을 청구할 수 있습니다.
- (3) 세관이 부과하는 벌금, 보관료, 세관이나 해당 정부기관 판결에 따른 비용, 적절한 통관 서류를 제출하고 필요한 라이선스와 허가를 득하기 위한 고객 또는 수취인의 부족한 업무 처리로 발생하는 비용은 고객이나 수취인에게 청구합니다. 수취인이 지불을 거절한 경우 고객은 고객이 우리의 부가서비스에 대한 행정비용을 지불합니다.
- (4) 우리는 고객 운송물의 모든 정식 통관 절차를 신속히 처리하기 위하여 최선의 노력을 다할 것이며 세관원과 해당 국가의 행정기관의 관여로 인한 지연, 손실, 손상 등은 책임지지 않습니다.

8. 고객의 책임

고객은 아래의 사항에 대해 보증합니다.

- (1) 운송물의 내용물을 운송장에 정확하게 기재합니다.
- (2) 고객은 우리가 운송물의 내용물을 분명히 알 수 있게 바깥면의 눈에 띄는 위치에 운송물 내용물을 명시한 라벨을 붙여지지 않도록 부착합니다.
- (3) 수취인의 정확한 주소를 우편번호와 함께 운송장에 기입합니다.
- (4) 운송물을 운송하는 도중에 발생할 수 있는 통상적인 위험에 대비하여 고객은 운송물들을 안전하고 주의를 기울여 포장합니다.
- (5) 고객은 운송물이 제4조에서 규정하는 금지품목과 제한품목이 아님을 보증합니다.

- (6) 수취인이나 화물 이해 관계자가 비용 지불을 거절할 경우 고객은 수수료와 함께 우리가 발행하는 청구서를 받은 지 7일 이내에 대금을 현화로 지불합니다
- (7) 운송장은 고객으로부터 허가 받은 직원에 의해 서명되고, 그 약관은 송하인에게 강제 가능한 법적 책임을 주는 근거가 됩니다.

고객은 이 보증 항목들의 파기로 인하여 발생하는 법적 비용을 포함한 어떠한 지출, 손실, 비용의 책임으로부터 우리가 불이익을 받지 않도록 하며 손실에 대해서는 손해 배상하는데 동의합니다.

9. 우리의 책임

고객과 우리의 책임은 본9조에 있는 kg/lb의 기준이 엄격히 적용됩니다. 비록 손실이나 손해가 특별하고 간접적이며 운송물의 접수 전이나 후에 우리에게 통보하였다 하더라도 그런 특별 위험은 고객 책임입니다. 만약, 운송물의 운송에 있어 항공, 육상 또는 다른 형태의 운송이 복합적으로 이루어졌다면 다른 방법으로 증명되지않는 한 운송물의 분실, 파손 등은 항공 운송 중에 일어난 것으로 판단합니다. 이때 우리의 책임은 최대 USD100 또는 아래의 기준을 넘어서 수 없습니다.

- USD20.00/kg

10. 면 책

아래의 해당하는 사유와 우발적인 사항에 대해서는 우리는 책임지지 않습니다.

- (1) 부수적인 손상 또는 손실(수입, 이익, 판매시장, 명성, 내용물의 이용 및 기회 손실을 포함 등), 고객 운송물의 분실, 손상, 지연, 이 배할, 잘못된 배달로 인해 야기되는 간접적인 손실은 우리가 그러한 손상이나 분실의 발생가능성을 알 수 있었다 하더라도 책임지지 않습니다.
- (2) 우리는 통제 밖에 있는 원인들에 의한 서비스의 일시적 중단에 대해서는 우리는 책임이 없으며, 우리는 Guarantee 서비스가 적용되지 않을 것 입니다. 그 원인은 다음과 같은 경우들을 포함하지만, 이러한 이유로 의해서만 한정되지는 않습니다.
 - 천재지변 : 지진, 폭풍, 홍수, 화재, 전염병, 안개, 눈, 서리 등
 - 불가항력 : 전쟁, 사고, 테러, 파업, 비행기 사고, 임출항 금지, 내분, 폭동 등
 - 국가 또는 지역적인 항공 및 도로 교통망 붕괴, 운송 방식이나 운송에 관련한 기계적인 문제
 - 운송물의 자체적인 특성이나 결함 : 우리에게 수거 시 통보했어도 동일합니다.
 - 전기나 자력에 의한 전자제품이나 사진이미지, 자료, 기록 등에 대한 손상 및 소멸
 - 우리(ACI Worldwide Express) 이외의 자(송하인, 수하인, 이해관계에 있는 3자, 세관, 공무원)에 의한 착취 또는 무작위
- (3) 우리는 공공 운송업자가 아니므로 공공 운송업자에 준하는 책임은 지지 않습니다.
- (4) 우리는 우리에게 제공된 후 소화물의 발송을 중지, 반환 또는 경로를 재설정하라는 고객 요청에 따르는 데 대한 우리의 불능, 실패 또는 거절로부터 발생하는 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

11. 바르샤바 조약

운송물이 항공운송 되어 출발지 국가 이외의 다른 국가를 최종 목적지로 하거나 출발지 이외의 국가에서의 체류를 포함하는 경우 바르샤바 조약이 적용될 수 있습니다. 바르샤바 조약은 대부분의 경우에서 있어서 운송물의 분실, 파손 등에 대한 우리의 책임을 구성하고 제한하게 됩니다.

12. 운송물의 지연

우리는 우리의 통상적인 운송 일정에 따라 고객의 운송물을 배달기 위해 최선의 노력을 다할 것이나 이는 반드시 지켜지는 것이 아니며 본 운송계약에도 포함되지 않습니다. 우리는 지연으로 야기된 손해나 손실에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

13. 손해배상

- (1) 고객은 설사 우리의 소홀 또는 불이행으로 발생한 결과라 해도 그 결과에 대해 운송물의 이해 관계가 있는 제3자는 그 어떤 사람도 소송이나 클레임을 제기하도록 허락하지 않을 것임을 약속합니다. 만약 그러한 소송이나 클레임 발생 시, 고객은 우리가 그에 대응하기 위해 지불한 비용을 우리에게 배상해야 합니다.
- (2) 운송물의 분실, 부분적 분실, 손상 또는 파손의 경우에는 어떠한 경우라도 배달일로부터 14일 이내에, 그리고 배달지연의 경우에는 배달일로부터 21일 이내에 그에 관한 상세한 정보와 함께 클레임을 서면으로 우리에게 제출이 되어야 합니다. 우리는 고객이 운송료를 지불하기 전까지 또는 운송료에서 클레임 금액을 공제할 수 있는 권한이 있기 전까지는 어떤 소송에도 응할 의무가 없습니다.
- (3) 운송 당시 운송 증명에 어떤 손상 기록이 남지 않는 한 우리는 고객 운송물이 당연히 문제없이 운송 완료되었다고 인정할 것입니다. 손상에 대한 클레임 제기 시 고객은 우리가 운송물을 조사할 수 있도록 화물과 화물 내용물을 운송 받았을 때의 상태를 그대로 보존해야 합니다.
- (4) 고객의 클레임 권한은 우리가 운송물을 수령한 날 또는 운송물이 분실된 날로부터 6개월 이내 사법기관에 소송이 제기되지 않으면 소멸됩니다.

14. 운임 및 운임 청구

우리의 운임은 실제종량과 부피종량 중 큰 것으로 계산 청구되며 우리는 정확한 운임 산정을 위하여 재계측을 할 수 있습니다.

- (1) 고객은 운송장 상의 운송 요금과 부가가치세를 청구 날짜로부터 7일 이내에 지불해야 합니다.
- (2) 도착 국가에서 세관이 부여하는 수입관세, 부가세 및 기타 요금은 운송물 운송 시 수취인이 지불해야 하나 만약 수취인이 지불 거절한다면 발송 시 선택되는 운임지불 방식에 관계없이 고객은 수취인 또는 제 3자가 지불하지 않은 모든 요금에 대하여 궁극적으로 책임을 지며, 고객은 우리가 수취인의 지불 거절의사를 통지한지 7일 이내에 운임을 지불해야 합니다.
- (3) 운임을 청구한 고객의 신용 상태가 양호하지 못한 경우, 지불 수단을 대체하는 것에 대한 합의가 이루어질 때까지 우리에게 의해 수송이 지연되거나 반송될 수 있습니다.
- (4) 고객은 우리가 선불한 모든 관세 및 세금을 포함하여 선적과 관련된 모든 요금 및 수수료에 대하여, 이와 상이한 지불 지참에 관계없이 항상 종국적인 책임을 집니다.
- (5) 어떠한 거래에서도 우리가 접수한 신용카드에 대한 청구로써 요금을 징수하지 못하는 경우 우리는 고객에게 대금을 청구하며, 고객은 이에 대해 12,000원의 특별 취급비를 지급할 것에 동의합니다.
- (6) 고객은 어떠한 거래에 대하여서든지 우리가 요금을 징수하기 위한 과정에서 발생한 모든 합리적인 비용에 대한 지불 책임을 집니다. 이러한 비용에는 변호사 비용, 수금대리 비용, 이자 및 재판 비용이 포함되며 이에 한정하진 않습니다.
- (7) 우리는 우리가 소유하고 있는 고객 화물에 대하여, 이전에 운송했거나 운송하는 화물과 관련하여 고객이 우리에게 지불해야 하는 금액을 정산하는 과정에서 고객 운송물의 내용물을 판매하거나 그 이익금을 가질 권리를 갖습니다.

15. 연료 추가 요금

우리는 사전 통지 없이 연료 기타 다른 추가 요금을 부과할 권리를 보유한다. 이 때 추가 요금의 존속 기간은 우리의 전적인 재량으로 정합니다.

16. 준거법과 독립성

- (1) 약관 기준에 의해 발생하는 모든 분쟁은 운송을 위하여 우리에게 제공된 국가의 법률에 의거하여 처리 합니다..
- (2) 사법 기관에 의해 일부 운송 조항이 무효화되거나 집행 불가능 하다고 판결해도 그 이외의 조항의 효력은 유효합니다.